

## **Regulamin Konta Serwisu Tradoro**

---

Niniejszy Regulamin opisuje zasady świadczenia przez spółkę D&L Technology Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Balicka 206, 30-198 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000343688, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP 6772336200, oraz numer REGON 121112060, wysokość kapitału zakładowego 5000,00 zł (dalej „Tradoro”) usługi Konta w Serwisie Tradoro. Usługa powyższa jest usługą świadczoną drogą elektroniczną. Przed rozpoczęciem korzystania z ww. usługi należy dokładnie zapoznać się z poniższym regulaminem. Rozpoczynając korzystanie z ww. usługi Użytkownik potwierdza, że zaakceptował niniejszy Regulamin.

### **1. Definicje**

**Regulamin** - niniejszy regulamin

**Serwis Tradoro** – należący do Tradoro serwis internetowy, znajdujący się pod adresem [www.tradoro.pl](http://www.tradoro.pl), zapewniający usługi i funkcjonalności związane z technologią sklepów internetowych.

**Konto** - dostępny dla Użytkownika po przeprowadzeniu procedury rejestracji panel w Serwisie Tradoro. Konto umożliwia korzystanie z usług świadczonych przez Tradoro w ramach Serwisu Tradoro.

**Użytkownik** – osoba, która skutecznie aktywuje Konto.

**Dane Konta**- zestawienie informacji i danych dotyczących konkretnego Użytkownika. O treści Danych Konta decyduje Użytkownik zakładający Konto.

### **2. Zakres usługi Konta w Serwisie Tradoro**

- 2.1. Z usług dostępnych w Serwisie Tradoro może korzystać wyłącznie Użytkownik, który założył Konto. W ramach jednego Konta można korzystać z więcej niż jednej usługi świadczonej w ramach Serwisu Tradoro.
- 2.2. Założenie i korzystanie z Konta jest bezpłatne i dobrowolne. Użytkownik bez zgody Tradoro nie ma prawa do zbycia Konta lub zawarcia jakichkolwiek umów dotyczących uprawnień związanych z posiadaniem Konta z osobami trzecimi, w szczególności Użytkownik nie może przenieść bez zgody Tradoro uprawnień wynikających z umowy zawartej z Tradoro w oparciu o niniejszy Regulamin.
- 2.3. Zasady świadczenia usług dostępnych w Serwisie Tradoro zostały opisane w regulaminach dotyczących danej usługi. W przypadku sprzeczności treścią niniejszego Regulaminu a treścią regulaminu dotyczącego danej usługi pierwszeństwo, w odniesieniu do kwestii związanych z daną usługą, mają ustalenia zawarte w regulaminach jej dotyczącym. Korzystanie z usług dostępnych w Serwisie Tradoro jest warunkowane zaakceptowaniem treści stosownego regulaminu dotyczącego danej usługi; treść wspomnianych regulaminów jest dostępna w Serwisie Tradoro.

- 2.4. Konto umożliwia także pełne i wygodne korzystanie z usług świadczonych przez innych Użytkowników z wykorzystaniem funkcjonalności dostępnych w Serwisie Tradoro, w tym w szczególności umożliwia wygodne dokonywanie zakupów w sklepach internetowych prowadzonych przez innych Użytkowników z wykorzystaniem usług dostępnych w Serwisie Tradoro. W przypadku nie posiadania Konta korzystanie z usług świadczonych przez innych Użytkowników z wykorzystaniem funkcjonalności dostępnych w Serwisie Tradoro możliwe jest tylko w procedurze przewidzianej dla „Klienta - Gościa”.
- 2.5. Użytkownik może założyć dowolną liczbę Kont. Tradoro zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta, które zawiera Dane Konta identyczne jak Dane Konta już założonego lub co do którego istnieją uzasadnione podstawy, by sądzić, że zawiera nieprawdziwe dane.

### **3. Rejestracja**

- 3.1. Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.
- 3.2. Użytkownik będący osobą fizyczną nie prowadzącą działalności gospodarczej lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą nie związaną w żaden sposób z założeniem Konta powinny to w odpowiedni sposób zaznaczyć w procedurze rejestracji Konta.
- 3.3. Warunkiem założenia Konta jest przeprowadzenie przez Użytkownika w całości procedury jego rejestracji. Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego na podany w nim adres e-mail zostanie wysłana wiadomość wskazująca sposób potwierdzenia przeprowadzanej rejestracji. Rejestracja zostaje prawidłowo zakończona w momencie otrzymania przez system Tradoro maila zwrotnego zawierającego potwierdzenie rejestracji, wysłanego z adres e-mail podanego w procedurze rejestracji.
- 3.4. W wyniku prawidłowego przeprowadzenia rejestracji Tradoro tworzy dla Użytkownika Konto przypisane do adresu mailowego (loginu) podanego w formularzu rejestracyjnym. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta po podaniu podczas logowania loginu (adres e-mail) i hasła.
- 3.5. W przypadku jakiegokolwiek zmiany danych podanych w ramach Danych Konta Użytkownik powinien niezwłocznie zaktualizować Dane Konta. Użytkownik nie ma możliwości zmiany przyjętej w trakcie rejestracji nazwy Konta (loginu).
- 3.6. Po prawidłowym zakończeniu rejestracji Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta. Użytkownik po uzyskaniu dostępu do Konta może nim samodzielnie zarządzać.

### **4. Odpowiedzialność**

- 4.1. Tradoro nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z udostępnienie przez Użytkownika dostępu do Konta osobom trzecim, jak również za nie zawinione przez Tradoro skutki uzyskania przez osoby trzecie dostępu do Konta , w tym w szczególności za złamanie przez takie osoby hasła do Konta itp.
- 4.2. Tradoro nie ponosi odpowiedzialności za sposób korzystania z Konta przez Użytkownika.

4.3. Tradoro nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione przez Tradoro przerwy w dostępie do Konta.

## **5. Usuwanie Konta, zawieszenie Konta**

5.1. Umowa o korzystanie z Konta, zostaje zawarta pomiędzy Użytkownikiem i Tradoro na czas nieokreślony i jest regulowana niniejszym Regulaminem.

5.2. Użytkownik może w dowolnym czasie wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i skasować Konto. Skasowanie Konta skutkować będzie brakiem dostępu do usług świadczonych w Serwisie Tradoro.

5.3. Tradoro ma prawo do rozwiązania umowy z ważnej przyczyny, w dowolnym czasie. Ważna przyczyna zachodzi w szczególności, gdy:

- a) Użytkownik zażąda zaprzestania przetwarzania przez Tradoro danych osobowych zapisanych w ramach Konta,
- b) Zawinione zachowanie Użytkownika narusza prawidłowe funkcjonowanie Serwisu Tradoro bądź świadczonych w jego zakresie Usług.
- c) z Konta Użytkownika korzystają osoby trzecie,
- d) Użytkownik w sposób zawiniony narusza przepisy prawa, Regulamin, lub szczegółowe regulaminy usług, o których mowa w pkt. 2 Regulaminu.

5.4. W przypadku nie korzystania z Konta przez okres 3 miesięcy (brak logowań w tym okresie), Tradoro uprawnione będzie do usunięcia danego Konta po uprzednim zawiadomieniu Użytkownika o planowanych działaniach. W przypadku, kiedy po zawiadomieniu Użytkownika o planowanym usunięciu Konta zwróci się on w ciągu 30 dni od daty zawiadomienia o pozostawienie Konta, Konto nie będzie usuwane.

5.5. Tradoro zastrzega sobie możliwość czasowego zablokowania Konta bądź dostępu do wybranych usług świadczonych przez Tradoro w szczególnie uzasadnionym przypadku stwierdzenia, że bezpieczeństwo korzystania z Konta jest zagrożone. Tradoro może uzależnić w takim przypadku dalsze korzystanie z Konta przez Użytkownika od dokonania zmiany hasła dostępowego do tego Konta. Po dokonaniu zmiany hasła Użytkownik natychmiast odzyska dostęp do Konta.

5.6. Tradoro zastrzega sobie prawo do technicznych przerw w funkcjonowaniu Konta, koniecznych dla przeprowadzenia czynności konserwacyjnych systemu itp.

## **6. Dane osobowe**

6.1. Podanie danych osobowych (lub odpowiednio danych przedsiębiorcy) przez Użytkownika jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu prawidłowej realizacji usługi Konta Użytkownika. Osoba udostępniająca dane osobowe ma prawo do wglądu do tych danych przetwarzanych przez Tradoro oraz prawo żądania zmiany i usunięcia tych danych osobowych z bazy Tradoro.

6.2. Użytkownik, podając dane osobowe w formularzu rejestracyjnym, oświadcza że:

- a) informacje podane przez niego Tradoro w procesie rejestracji są prawdziwe,

b) wyraża zgodę na przetwarzanie tych danych stosownie do treści ustawy z 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych Dz. U. Nr 133 z 1997, przez Tradoro, w celu związanym z świadczeniem usługi Konta opisanej w niniejszym Regulaminie oraz w celach marketingowych, w tym na otrzymywanie od Tradoro i jej kontrahentów informacji handlowej na podany adres e-mail. Druga z powyższych zgód udzielana jest opcjonalnie, poprzez odpowiednie wskazanie w procesie rejestracji Konta.

6.3. Udostępniane dane osobowe są chronione i przetwarzane zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych. Tradoro jest administratorem ww. danych osobowych.

## **7. Reklamacje**

7.1. Wszelkie reklamacje związane z Kontem i jego funkcjonowaniem powinny być zgłaszane Tradoro mailowo na adres D&L Technology ul. Sportowa 3a 32-080 Zabierzów

7.2. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane przez Tradoro w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia reklamacji, jednakże Tradoro zastrzega sobie prawo pozostawienia reklamacji bez odpowiedzi, jeżeli dotyczy ona niezastosowania się przez Użytkownika do wskazówek udzielanych Użytkownikom na bieżąco na łamach Serwisu lub bezpośrednio przez Tradoro, jak również w przypadku gdy dotyczy ona kwestii bezpośrednio uregulowanych w Regulaminie.

7.3. Reklamacje kierowane do Tradoro, a dotyczące usług świadczonych przez podmioty trzecie za pośrednictwem Serwisu, w tym w szczególności innych Użytkowników będą przekazywane przez Administratora niezwłocznie właściwemu podmiotowi trzeciemu, który jest odpowiedzialny za realizację reklamacji.

## **8. Pozostałe**

8.1. Tradoro zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie, o czym Użytkownicy będą informowani podczas logowania do Konta. W przypadku, gdyby Użytkownik nie zaakceptował zmian w Regulaminie, powinien powstrzymać się od korzystania z Konta oraz skontaktować się z Tradoro z wykorzystaniem form kontaktu udostępnionych w Serwisie.

8.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują zastosowanie właściwe przepisy prawa.