

Załącznik nr 3 do Regulaminu korzystania z Usługi Tradoro: Opis usługi konta pocztowego

Tradoro Poczta jest udostępniana przez D&L Technology Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Balicka 206, 30-198 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000343688, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 6772336200. Wysokość kapitału zakładowego D&L Technology Sp. z o.o. wynosi 5000,00 zł (dalej w treści niniejszego dokumentu - „Tradoro”).

Przed założeniem konta pocztowego należy uważnie przeczytać poniższy załącznik - regulamin. Zakładając konto użytkownik potwierdza, że zapoznał się z jego treścią i wyraża zgodę na wszystkie postanowienia.

- 1.** W systemie Tradoro Poczta prowadzonym przez Tradoro można założyć i korzystać nieodpłatnie z obsługi kont pocztowych (ilość określona zgodnie z zakupionym pakietem abonamentowym, patrz Cennik Usług ([WWW.tradoro.pl/cennik](http://www.tradoro.pl/cennik)) w przekierowanych na serwery Tradoro domenach przypisanych do sklepu zakupionego w systemie Tradoro.
- 2.** Pojemność konta wynosi 1GB. Wielkość pojedynczej przesyłki (list plus załącznik) nie może przekraczać 30 MB.
- 3.** Użytkownik nie ma możliwość podniesienia wielkości konta do nielimitowanej pojemności.
- 4.** Z konta można korzystać za pomocą:
 - a. systemu pocztowego pod adresem <http://www.poczta.tradoro.pl/>
 - b. programu pocztowego obsługującego protokół POP3 oraz IMAP w dowolnej konfiguracji
- 5.** Konto pocztowe dla przekierowanej domeny zakładane jest automatycznie po wybraniu odpowiednich ustawień w zakładce konta pocztowe w Panelu Klienta.
- 6.** Wszelkie informacje na temat korzystania z konta pocztowego (zmiany hasła czy sposobu jego stworzenia) znajdują się w Panelu Klienta pod adresem konto.tradoro.pl
- 7.** Klient może samodzielnie dokonać usunięcia konta pocztowego w Panelu Klienta .
- 8.** Usunięcie sklepu, do którego została podpięta domena i stworzone konto pocztowe, spowoduje usunięcie konta pocztowego wraz z jego zawartością. Taki sam skutek wywołuje usunięcie Konta posiadanego przez Użytkownika w Serwisie Tradoro.
- 9.** Korzystanie z usług Tradoro Poczty i związane z nim podanie informacji w formularzu rejestracyjnym jest całkowicie dobrowolne.
- 10.** Użytkownik dodaje konto pocztowe z Panelu Klienta (konto.tradoro.pl) dlatego nie ma konieczności podawania jakichkolwiek danych osobowych do stworzenia konta pocztowego. Konto pocztowe defaultowo korzysta danych podanych przez Użytkownika przy zakładaniu Konta w Serwisie Tradoro.
- 11.** Każdy użytkownik ma prawo wglądu do swych danych, a także prawo ich poprawiania i

żądania usunięcia. W tym celu należy skorzystać z możliwości strony Panelu Klienta (konto.tradoro.pl) lub zwrócić się korespondencyjnie na adres D&L Technology Sp. z o.o., ul. Sportowa 3A, 32-080 Zabierzów

12. Użytkownik może w każdej chwili samodzielnie usunąć konto pocztowe Tradoro Poczta; Użytkownik może również wnioskować do Tradoro o niezwłoczne usunięcie tego konta.

13. Tradoro informuje, iż podczas korzystania z usługi Tradoro Poczta w komputerze użytkownika instalowane są pliki typu "cookies". Instalacja plików jest konieczna do prawidłowego świadczenia usługi.

14. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania konta zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, postanowieniami niniejszego regulaminu oraz zasadami netykiety, a w szczególności do:

a. działania w sposób nie naruszający praw innych użytkowników bądź obowiązujących przepisów,

b. nie podejmowania działań mających na celu odczytanie haseł innych użytkowników,

c. nie przenoszenia na osoby trzecie prawa do korzystania z konta,

d. nie rosyłania z konta niechcianej przez innych użytkowników Internetu korespondencji, czyli SPAM-u (np. niezamówionych treści o charakterze reklamowym, informacyjnym i i n., tzw. łańcuszków internetowych, etc.). Za definicję SPAM-u przyjmujemy definicję podawaną na stronie: <http://www.nospam-pl.net/standard.php>

e. nie zakładania konta o nazwie nawiązującej do wyrazów powszechnie uznanych za obraźliwe i niezgodnych z dobrym obyczajem; konta którego nazwa zawiera zastrzeżone znaki towarowe lub elementy chronione prawem; konta, którego nazwa sugeruje, że jest to konto wykorzystywane przez D&L Technology, (administratorów, reklama, etc.), co może wprowadzić w błąd innych użytkowników.

15. Wiarygodność kont pocztowych systemu Tradoro Poczta nie jest kontrolowana przez Tradoro.

16. Stosowane przez Tradoro nowoczesne techniki zabezpieczenia kont i korespondencji służą zapewnieniu jak najwyższego poziomu bezpieczeństwa, jednak ze względów technicznych nie mogą gwarantować w pełni tajemnicy składowanych i przesyłanych informacji.

17. Tradoro nie ponosi odpowiedzialności za:

a. sposób, w jaki użytkownicy korzystają z kont pocztowych, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki,

b. pocztę wysłaną oraz przyjmowaną przez użytkowników,

c. niezawinione przez Tradoro szkody użytkownika wynikające z nieprawidłowego udostępniania bądź niemożności udostępniania jego konta,

d. niezawinione przez Tradoro skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła użytkownika (np. udostępnienie hasła osobie trzeciej przez użytkownika, złamanie hasła przez osobę trzecią),

e. udostępnianie hasła i danych osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa,

f. informacje oraz materiały pobrane z sieci Internet ani za skutki ich wykorzystania.

g. bezprawne działania osób trzecich polegające na ingerencji w system komputerowy użytkownika w szczególności włamania i wirusy komputerowe.

h. niemożność przesyłania listów na dany adres wynikającą z niezawinionej przez Tradoro działalności odbiorcy (np. dodanie nadawcy korzystającego z Tradoro Poczty do listy zablokowanych nadawców itp.)

18. Tradoro zastrzega sobie prawo, a Użytkownik to prawo akceptuje, do:

a. okresowego wyłączenia systemu Tradoro Poczta bez uprzedniego powiadomienia, związanego z koniecznymi przerwami technicznymi itp., przy czym niedostępność Tradoro Poczty w powyższym zakresie nie przekroczy godzin w skali miesiąca kalendarzowego

b. natychmiastowego zablokowania każdego konta, bez uprzedzenia, w wypadku naruszenia przez użytkownika regulaminu,

c. skasowania w sytuacjach wyjątkowych, niezawinionych i niezależnych od Tradoro, wszystkiego co znajduje się na serwerach Tradoro Poczta,

d. zablokowania na serwerach Tradoro nadawców wiadomości lub całych domen i adresów IP w razie naruszenia dóbr Użytkowników Tradoro Poczty przez nadawców wiadomości z zewnątrz, w wypadku narażenia systemu pocztowego w Tradoro na straty lub niestabilność lub w razie naruszenia Regulaminu Tradoro Poczty

e. całkowitego zaprzestania świadczenia usługi, po uprzednim powiadomieniu użytkowników, na stronach panelu administracyjnego WWW.panel.tradoro.pl

f. uruchamiania oprogramowania antyspamowego przetwarzającego listy przychodzące do systemu pocztowego w celu klasyfikacji listów na spam i nie spam. Użytkownicy przekazując do Tradoro swoje listy jako próbki spamu i nie spamu upoważniają Tradoro do zapoznania się z ich treścią i rezygnują ze swego prawa do ochrony tajemnicy korespondencji w zakresie niezbędnym do poprawnego działania oprogramowania antyspamowego. Korespondencja przekazana do Tradoro przez Użytkowników będzie objęta tajemnicą służbową i nie zostanie ujawniona poza przypadkami przewidzianymi przez obowiązujące przepisy. Oprogramowanie antyspamowe gwarantuje wysoką skuteczność, jednak nie daje gwarancji zupełnej i szczelnej ochrony kont pocztowych przed niechcianą pocztą.

g. wprowadzenia ograniczeń ilości i wielkości listów przyjmowanych oraz przechowywanych przez system pocztowy. Ograniczenie powyższe dotyczy może konkretnych skrzynek poczty elektronicznej lub ich agregatów. Może ono zostać wprowadzone na czas określony lub bez takiego ograniczenia czasowego.

19. W przypadku, gdy użytkownik podjął działania, które nie są zakazane przez ten regulamin, ale zostaną przez Tradoro uznane za niepożądane, Tradoro może zawiadomić użytkownika pocztą elektroniczną o tym fakcie, z żądaniem zaprzestania podejmowania tych działań. Jeżeli użytkownik nie zastosuje się niezwłocznie do tego żądania, traktowane to będzie jak naruszenie regulaminu.

20. Użytkownik ma prawo do rezygnacji z konta w każdym czasie, w szczególności, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych do regulaminu.

21. W ramach usługi Tradoro Poczta, Tradoro świadczy indywidualną obsługę klientów przez konsultantów Tradoro, udostępnia również na stronach działu Wiki wszelkie wskazówki, porady oraz wyjaśnienia, które mogą pomóc użytkownikom Tradoro Poczty.

22. Sposób i tryb składania reklamacji:

- a. Każdemu Użytkownikowi Tradoro Poczty przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Tradoro Poczty.
- b. Reklamacje należy składać drogą listowną na adres: Oddział D&L Technology Sp. z o.o., ul. Sportowa 3A, 32-080 Zabierzów.
- c. Tradoro rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
- d. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres podany przez Użytkownika w reklamacji.
- e. Tradoro zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu podanego w pkt c w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga wiadomości specjalnych, lub napotka przeszkody z przyczyn niezależnych od Tradoro (awarie sprzętu, sieci internetowej itp). Tradoro ponadto zastrzega, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień - czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpoznania reklamacji.

23. Użytkownik przyjmuje do wiadomości fakt, iż ograniczenia w funkcjonowaniu Tradoro Poczty wiążą się z jej charakterem bezpłatnego dodatku do Usługi Tradoro. W przypadku, gdy Użytkownik chciałby uzyskać określone gwarancje związane z kontem pocztowym należy skontaktować się z Tradoro indywidualnie i uzgodnić stosowne warunki.