

## **Załącznik nr 2 do Regulaminu korzystania z Usługi Tradoro: Opis usługi hostingowej.**

### Hosting

Usługa udostępnienia do korzystania z urządzeń (Serwer) lub przestrzeni dyskowej (Serwer wirtualny) w celu zapisu i przetwarzania danych w formacie elektronicznym, z wykorzystaniem niezbędnej infrastruktury technicznej, w zakresie parametrów Usługi, w tym Limitu transferu danych, określonych w specyfikacji technicznej Usługi;

### Limit transferu danych (Limit ruchu)

Wynikający ze specyfikacji usługi pozostającej w ofercie handlowej Usługodawcy, możliwy do osiągnięcia w trakcie trwania okresu wskazanego w specyfikacji danego abonamentu, limit ruchu mierzony na podstawie statystyk serwera w dziennej jednostce czasu;

### Limit miejsca na dysku

Wynikający ze specyfikacji usługi pozostającej w ofercie handlowej Usługodawcy, możliwy do osiągnięcia w trakcie trwania okresu wskazanego w specyfikacji danego abonamentu, limit miejsca na dysku mierzony na podstawie wielkości zamieszczonych plików.

## **Usługa Hostingowa**

1. W ramach umowy abonamentowej świadczenia usługi sklepu internetowego w systemie Tradoro, Klientowi zostaje udostępnia przestrzeń wraz z możliwością zapisywania i administrowania danymi zapisanymi w formacie elektronicznym z wykorzystaniem systemu Tradoro, zgodnie z parametrami określonymi dla danego pakietu abonamentowego.
2. W przypadku przekroczenia parametrów Limitu ruchu, określonych w specyfikacji danego pakietu abonamentowego, Tradoro uprawnione jest do zablokowania możliwości zapisywania i administrowania danymi zapisanymi przez Klienta.
3. W przypadku przekroczenia dostępnego Limitu ruchu określonego w specyfikacji usługi, z klientem skontaktuje się dział obsługi klienta w celu uzgodnienia kwestii związanych z przejściem na wyższy pakiet abonamentowy dostosowany do potrzeb klienta lub innej formy przywrócenia ruchu.
4. Dane zgromadzone na udostępnionym Klientowi w ramach usługi serwerze przechowywane są przez okres 3 miesiące dni od dnia zakończenia trwania umowy (wygaśnięcia pakietu abonamentowego sklepu – w przypadku usunięcia sklepu dane tracone są bezpowrotnie). Klient może zażądać również natychmiastowego usunięcia przechowywanych danych; Usługodawca może odmówić usunięcia tych danych, do których przechowywania upoważniają go lub zobowiązują przepisy prawa.
5. Po upływie wskazanego w pkt. 4 okresu, w przypadku braku odnowienia abonamentu na kolejny okres rozliczeniowy, Usługodawca usuwa dane zapisane w formacie elektronicznym.
6. Usługodawca w przypadku braku odnowienia pakietu abonamentowego na kolejny okres rozliczeniowy, nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych zapisanych przez Klienta na przestrzeni serwerów udostępnionych Klientowi w ramach tej usługi.
7. W przypadku odnowienia usługi na kolejny okres rozliczeniowy po dacie wygaśnięcia umowy, a przed upływem 3 miesięcy od daty jej wygaśnięcia, Usługodawca umożliwi dostęp do danych zgromadzonych na udostępnionej w ramach tej usługi przestrzeni serwerów.

8. Klient może posiadać nielimitowaną ilość domen przypisanych do jednego sklepu dla którego naliczany jest całościowy limit transferu danych i miejsca na dysku.
9. O stanie limitów transferu i danych (licznik) Klient informowany jest w panelu administracyjnym danego sklepu (Panelu Klienta).
10. Weryfikacja domeny następuje przez wpis SOA w delegacji domeny